

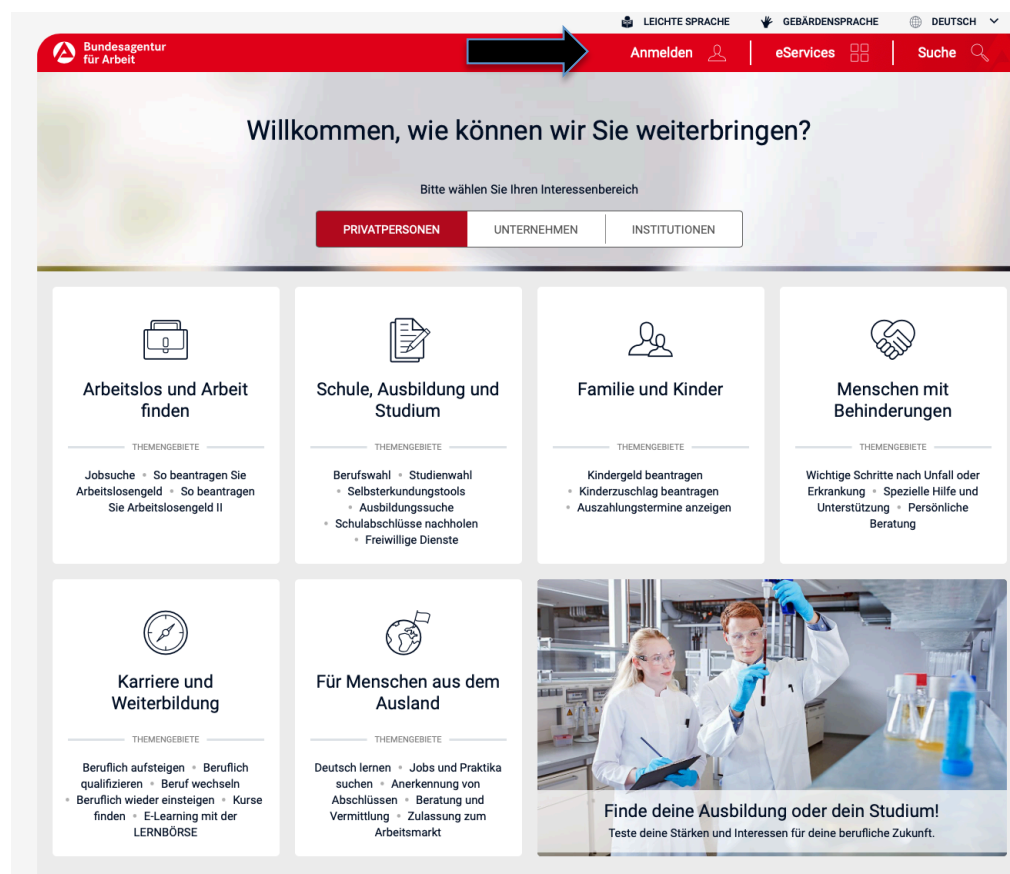
Rückmeldungen von Profil-BenutzerInnen auf der „arbeitsagentur.de“-Seite ergaben, dass eine Löschung des eigenen Profils nicht so einfach erscheint. Also, habe ich mich dran gesetzt und mein Testprofil gelöscht. Tatsächlich ist es ein wenig kompliziert. Die einzelnen Schritte werde ich deswegen als Screenshots darstellen.

Ich kann nur raten, solange die Gefahr weiterhin besteht, kein eigenes Profil (Benutzerkonto) auf der „arbeitsagentur.de“ zu erstellen. Mir ist bekannt, dass gerade die Jobcenter oder die sog. „Trainingsmaßnahmen“, wie Bewerbungstrainings und deren Bildungsträger (in Teilen) dazu „nötigen“. Wie ja die SWR-Recherche ergeben hat, wurden selbst auf „anonym“ gestellte Daten weitergegeben. Möchte jemand nicht auf das Benutzerkonto verzichten, so rate ich nur die notwendigsten Daten (Adresse) einzugeben.

Auch möchte ich darauf hinweisen, dass kein Jobcenter bei einer persönlichen Vorsprache dazu zwingen darf, vor Ort sofort ein Benutzerkonto anzulegen. Dieses geschieht sehr gerne bei den sog. „Erstgesprächen“, was Rückmeldungen an mich ergaben.

Nun aber hier die einzelnen Schritte:

1. Aufruf der Seite: <https://www.arbeitsagentur.de>



2. Anmelden mit Benutzername und Kennwort

The screenshot shows the login page of the Bundesagentur für Arbeit portal. At the top, there is a red header bar with the logo and name of the Bundesagentur für Arbeit on the left, and navigation links for 'Meine eServices', a user icon, and 'Suche' on the right. Below the header, there is a 'Zurück' link. The main heading is 'Anmelden oder registrieren'. Below this, a text block explains that users can log in with their JOBBOERSE access data (username and password) or register if they don't have access data yet. The login form is divided into two columns. The left column is titled 'Anmelden' and contains input fields for 'Benutzername' and 'Kennwort', followed by a red 'ANMELDEN' button. Below the button is a link for 'Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?'. The right column is titled 'Anmelden mit dem Personalausweis' and features the 'Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion' logo and a white 'ANMELDEN' button.

3. Unter Menü „Meine Daten“ und anschließend auf „Benutzerkonto“ klicken

The screenshot shows the 'Meine Daten' menu in the Bundesagentur für Arbeit portal. The top navigation bar is red and includes the logo, 'eServices', and 'Suche'. Below the header, there is a grey navigation bar with a 'Menü' dropdown, 'eServices Geldleistungen', 'Mein Profil', and an 'Abmelden' button. The main content area is titled 'Meine Daten' and contains several expandable sections: 'Persönliche Angaben', 'Adressen', 'Kontakt', 'Zahlungsverbindung', and 'Benutzerkonto'. The 'Benutzerkonto' section is expanded, showing fields for 'Benutzername', 'Sicherheitsstufe', and 'mTAN-Mobilfunknummer'. Below these fields, there is a box with a lightbulb icon and the text 'Benutzerkonto bearbeiten'. A red arrow points to a link within this box: 'Um Ihr Benutzerkonto zu bearbeiten oder das Kennwort zu ändern, folgen Sie diesem Link: [Benutzerkonto bearbeiten](#)'. Below the 'Benutzerkonto' section is a 'Datenübernahme' section with a warning about data accuracy and a consent statement.

4. „Benutzerkonto bearbeiten“ – siehe roter Pfeil (Punkt 3) auswählen. Es erscheint folgendes Bild (Mein Benutzerkonto löschen):

EN | FR

Kontakt | Nutzungsbedingungen | Datenschutz | Impressum | Inhalt

Bundesagentur für Arbeit

**DIE ZUKUNFT ANPACKEN:
DAS BRINGT MICH WEITER!**

Zurück zur Einstiegsseite | Persönliche Daten | Kennwort ändern | Abmelden | Seitenhilfe | Drucken

Mein Benutzerkonto löschen

Löschen des Benutzers

Wenn Sie Ihr Benutzerkonto wirklich löschen wollen, geben Sie bitte hier Ihr Kennwort ein und betätigen Sie anschließend die Schaltfläche 'Löschen'.

* Kennwort

Löschen **Abbrechen**

Legende * Erforderliche Angabe

Version 19.1.0.0.b2105 (18.03.2019 15:32:51)

Wussten Sie schon?

Auf dieser Seite können Sie Ihr Benutzerkonto löschen, weil Sie es nicht mehr brauchen oder die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen widerrufen möchten. Nach korrekter Eingabe Ihres Kennwortes und Betätigung der Schaltfläche 'Löschen' werden alle Daten unwiderruflich und sofort gelöscht. Wenn Sie sich als Unternehmen registriert haben, werden auch alle von Ihnen in der Benutzerverwaltung angelegten Benutzerkonten gelöscht.

5. Selbiges Kennwort, wie bei der Anmeldung, eingeben,
6. Nach „Löschen“ Feld anklicken, erhielt ich folgendes Bild:

Objekt nicht gefunden!

Der angeforderte URL konnte auf dem Server nicht gefunden werden. Der Link auf der [verweisenden Seite](#) scheint falsch oder nicht mehr aktuell zu sein. Bitte informieren Sie den Autor [dieser Seite](#) über den Fehler. Sofern Sie dies für eine Fehlfunktion des Servers halten, informieren Sie bitte den [Webmaster](#) hierüber.

Error 404

[apollo.arbeitsagentur.de](#)
Apache

Das irritierte mich natürlich etwas und ich startete den Versuch mich erneut anzumelden. Das funktionierte glücklicherweise nicht und es erschien folgendes Bild:

LEICHTE SPRACHE | GEBÄRDENSPRACHE | DEUTSCH

Bundesagentur für Arbeit

Zurück

Melden Sie sich an und nutzen Sie anschließend...

Fehlermeldung

Es liegen Fehler vor. Sie haben leider Ihren Benutzernamen und / oder Ihr Kennwort fehlerhaft eingegeben. Bitte wiederholen Sie die Eingabe von Benutzernamen und Kennwort.

ERNEUT VERSUCHEN

Anmelden

Benutzername

Kennwort

ANMELDEN

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Anmelden mit dem Personalausweis

Personalausweis
mit Online-Ausweisfunktion

ANMELDEN

Nun wünsche ich viel Erfolg!